

# CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

## (versione 03 del 12 luglio 2003)

### Premessa

Kosmòs scarl (di seguito indicata come Kosmòs) è una cooperativa che opera senza fini di lucro ed ha come scopo quello di fornire idee, suggerimenti, servizi atti a migliorare la qualità della vita di tutti.

Le presenti condizioni generali di vendita si riferiscono alla fornitura di un corso di autocostruzione di pannelli solari per la produzione di acqua calda, comprensivo del materiale per la costruzione dei pannelli, e – **unicamente abbinabile alla fornitura del corso** – anche delle altre componenti dell'impianto solare (bollitore, centralina, vaso di espansione, gruppo sicurezza, ecc.).

Lo scopo dell'iniziativa, denominata "Acqua calda dal sole", è quello di promuovere l'utilizzo dell'energia solare attraverso l'autocostruzione di parte dell'impianto (collettori solari) a prezzi accessibili e convenienti.

I corsi di autocostruzione vengono organizzati nelle località dove vi è richiesta da parte di almeno 8 partecipanti e, comunque, per una superficie minima di 50 mq.

### 1. Iscrizione al corso e prenotazione delle componenti dell'impianto

- 1.1 L'iscrizione al corso di autocostruzione va inviata per iscritto (lettera, FAX, e-mail, consegna a mano) alla cooperativa Kosmòs (indirizzi in calce).
- 1.2 Non vengono di norma accettate iscrizioni a voce o telefoniche.

### 2. Prezzi

- 2.1 Il prezzo del corso comprende la messa a disposizione delle attrezzature, la fornitura dei materiali, il supporto dei tecnici qualificati di Kosmòs nelle fasi di autocostruzione, un manuale di autocostruzione e di manutenzione dell'impianto ed il trasporto del materiale costituente i pannelli fino al domicilio dell'acquirente (vedasi esclusioni al paragrafo 5).
- 2.3 I prezzi offerti sono comprensivi di IVA al 20%.
- 2.3 I prezzi sono quelli in vigore al momento della domanda di iscrizione e sono sia disponibili su richiesta presso Kosmòs, sia pubblicati sul sito internet della cooperativa ([www.kosmositalia.it](http://www.kosmositalia.it))
- 2.2 I prezzi possono essere variati da Kosmòs senza preavviso; restano comunque vincolanti per 30 giorni dal ricevimento del presente contratto firmato e/o ricevimento del bonifico bancario.

### 3. Condizioni di pagamento

- 3.1 Al momento dell'iscrizione al corso, l'acquirente NON deve versare alcun importo.
- 3.2 Il pagamento del corso di autocostruzione (che prevede la fornitura del kit di autocostruzione dei pannelli solari) e degli eventuali altri componenti dell'impianto può essere effettuato in contanti, tramite assegno circolare intestato o attraverso bonifico bancario sul CC n. 70986 presso la Cassa Rurale di Rovere della Luna, ABI 8209 CAB 35370.
- 3.3 Il pagamento va effettuato entro e non oltre 15 giorni dalla data fattura.
- 3.4 Trascorsi 60 giorni dall'effettuazione del corso senza che sia stato effettuato il pagamento dello stesso per cause NON dipendenti da Kosmòs, il partecipante NON POTRÀ PIÙ RIVENDICARE L'ASSEGNAZIONE DEI PANNELLI EVENTUALMENTE REALIZZATI che verranno trattenuti da Kosmòs.

### 4. Tempi e modalità di svolgimento dei corsi

- 4.1 I corsi di autocostruzione si svolgono normalmente nelle giornate di sabato o di domenica.
- 4.2 Le date verranno fornite indicativamente nel corso delle serate di divulgazione; la giornata definitiva (determinata in funzione del raggiungimento del numero minimo di iscritti), verrà successivamente comunicata alla persona interessata direttamente dalla segreteria di Kosmòs.
- 4.3 In caso di maltempo, qualora non sia disponibile un luogo riparato, il corso verrà spostato di una-due settimane.
- 4.4 Il pranzo non è compreso nel corso (ogni corsista deve provvedere da se).
- 4.5 In caso di impossibilità a partecipare alla giornata di corso da parte dell'acquirente, la stessa potrà essere recuperata in uno dei corsi successivi (con diritto di precedenza) indipendentemente dal luogo di svolgimento degli stessi; in tale caso – se effettuato fuori zona - non viene fornito il trasporto a domicilio del materiale salvo diverso accordo scritto tra le parti.
- 4.6 In caso di rinuncia al corso, per qualunque causa, nulla potrà essere imputato al potenziale partecipante;
- 4.7 In caso di soppressione del corso, per qualunque causa, nulla potrà essere imputato a Kosmòs.
- 4.8 Kosmòs declina ogni responsabilità in caso di infortuni che dovessero accadere durante i corsi di autocostruzione dei pannelli solari.

### 5. Tempi e modalità di consegna del materiale

- 5.1 Il materiale del kit di autocostruzione dei pannelli solari e gli eventuali componenti dell'impianto vengono consegnati gratuitamente da Kosmòs direttamente all'indirizzo dell'acquirente a condizione che il luogo di destinazione sia comodamente raggiungibile dal mezzo di trasporto e che tale luogo sia compreso all'interno del Comune di svolgimento del corso. La giornata di consegna è scelta da Kosmòs in funzione delle altre consegne da effettuare nella zona; in caso di indisponibilità del Cliente al ritiro della merce, la stessa potrà essere ritirata – con spese a carico del Cliente – presso il deposito di Kosmòs (Mezzolombardo).

- 5.2 In caso di destinazione esterna al Comune di svolgimento del corso, il ritiro della merce potrà avvenire direttamente a cura dell'acquirente presso il deposito indicato da Kosmòs (Mezzolombardo). Su esplicita richiesta, Kosmòs valuterà la possibilità di consegnare il materiale anche fuori dal Comune del corso con addebito della spesa all'acquirente.
- 5.3 La merce trasportata da o per conto di Kosmòs viaggia a rischio e pericolo della stessa.
- 5.4 La consegna della merce è intesa come effettuata su piano strada. Il trasportatore è tenuto al solo scarico del materiale su piano strada. L'acquirente è chiamato a collaborare nello scarico della merce.

#### **6. Accettazione e restituzione delle merci**

- 6.1 Al momento del ritiro del materiale, l'acquirente è tenuto a verificare la corrispondenza di quanto consegnato relativamente a quantità e tipologia con quanto ordinato e con quanto riportato sul documento di trasporto.
- 6.2 Contestualmente, l'acquirente è inoltre tenuto a verificare l'aspetto esteriore dei beni consegnati ed a segnalare immediatamente eventuali anomalie, rotture o difetti visibili.
- 6.3 Nessun prodotto può essere reso a Kosmòs senza la sua preventiva autorizzazione scritta.
- 6.4 Rese non autorizzate saranno rispedito al mittente a spese di quest'ultimo.
- 6.5 L'eventuale reclamo deve essere comunicato per iscritto a Kosmòs, entro giorni 15 (quindici) dalla data di ricevimento della merce; trascorso tale termine la merce si intende definitivamente accettata, con decadenza di ogni diritto o azione al riguardo.
- 6.6 La richiesta di reso deve contenere le seguenti informazioni: nominativo dell'acquirente, indirizzo, numero documento di trasporto, causa del reso (merce mancante o non corrispondente ai termini indicati nel contratto di vendita, merce difettosa).
- 6.7 Le spese di spedizione dei prodotti resi sono a carico dell'acquirente.

#### **7. Termini di garanzia da difetto di costruzione di apparecchi**

- 7.1 Kosmòs garantisce all'acquirente che i materiali costituenti i pannelli solari sono, all'atto dell'invio, esenti da difetti sia nel materiale che nella lavorazione. In base a tale garanzia, Kosmòs si dichiara disposta a riparare o sostituire, a propria discrezione, senza alcun addebito a carico dell'acquirente, semprechè l'impianto sia installato sul territorio nazionale, fatto salvo l'uso improprio dello stesso ed eventi non correlati al funzionamento della stesso, entro mesi 24 (ventiquattro) dalla data di consegna all'acquirente.
- 7.2 Kosmòs informa l'acquirente che gli eventuali componenti dell'impianto a lui venduti sono coperti da garanzia di anni 5 (cinque) per il bollitore e di anni 2 (due) per la componentistica, direttamente dal costruttore.
- 7.3 Kosmòs si impegna ad onorare i termini di garanzia descritti in questo stesso punto delle condizioni generali di fornitura, solo in seguito a notifica scritta da parte dell'acquirente di un eventuale difetto dei materiali o dei componenti venduti.
- 7.4 La componentistica soggetta ad usura, laddove presente, quale parti in gomma, in plastica, guarnizioni, sensori, ecc., non può rientrare nei termini di garanzia descritti in questo stesso punto delle condizioni generali di fornitura.

#### **8. Installazione e collaudo delle apparecchiature**

- 8.1 L'installazione del pannello solare sul tetto e delle altri componenti dell'impianto sono a completo carico dell'acquirente.
- 8.2 Si ricorda che l'allacciamento dei pannelli solari, l'installazione dell'impianto ed il suo collaudo vanno eseguiti da tecnico qualificato iscritto alla Camera di Commercio pena la decadenza immediata della garanzia.
- 8.3 Kosmòs NON E' RESPONSABILE del lavoro eseguito dall'acquirente o dall'idraulico, anche qualora quest'ultimo sia un idraulico di fiducia indicato da Kosmòs; in tutti i casi la responsabilità dei lavori di allacciamento dei pannelli solari e della realizzazione delle rimanenti parti dell'impianto rimane TOTALMENTE a carico del professionista che li ha eseguiti.

#### **9. Tutela della Privacy**

- 7.5 In base all'art. 10 della Legge n. 675 del 31/12/1996, recante disposizioni in materia di "Tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali", Kosmòs, in qualità di titolare del trattamento, informa di possedere dati acquisiti anche verbalmente, direttamente o tramite terzi, unicamente per la promozione, la conclusione e l'esecuzione di contratti. Ai vostri dati avrà accesso esclusivamente personale interessato ed espressamente autorizzato. Vigono i diritti di cancellazione, anonimato, blocco, aggiornamento, rettifica o integrazione dei dati trattati, come previsto dall'art. 13 della suddetta Legge.

#### **10. Foro competente**

- 7.6 Per qualsiasi controversia derivante dalla fornitura dei pannelli o dei componenti dell'impianto, indicate sul preventivo e dall'esecuzione del contratto di compravendita e dai servizi di garanzia è esclusivamente competente il foro di Bolzano.

#### **11. Indirizzo**

Ogni comunicazione va effettuata al seguente indirizzo: **COOPERATIVA KOSMOS scarl**

**Via Feldi, 7 - 38030 ROVERE' DELLA LUNA (TN) - FAX 0461 659003 - E\_mail [info@kosmositalia.it](mailto:info@kosmositalia.it)**

# ***CERTIFICATO DI GARANZIA***

## ***Pannelli Solari K16***

### ***(e di eventuali altri componenti dell'impianto)***

**IMPORTANTE:** Per la validità della garanzia, la invitiamo a compilare il presente certificato ed a conservarlo assieme alle fatture attestanti il pagamento, alla Documentazione di Trasporto ed alla Dichiarazione di Conformità rilasciata dal Vs. installatore.

**QUANTITA' PANNELLI INSTALLATI \_\_\_\_\_ DATA INSTALLAZIONE \_\_\_\_\_**

**Barrare le caselle corrispondenti in caso di acquisto, da Kosmòs, di altri componenti**

**BOLLITORE**       **GRUPPO POMPA**       **CENTRALINA ELETTRONICA**

#### **DATI ANAGRAFICI**

Cognome e nome \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_ cap \_\_\_\_\_

Città \_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_

Dichiaro di aver preso visione della Durata della Garanzia, Avvertenze e Procedura per i Reclami riportati nella pagina seguente del presente certificato di garanzia.

data \_\_\_\_\_

firma \_\_\_\_\_

## Premessa

Il trasporto dei materiali e dei componenti è a carico di Kosmòs salvo se diversamente indicato a livello contrattuale; il Cliente è comunque tenuto a controllare la merce all'arrivo per contestare subito eventuali difetti visibili.

## Termini della garanzia ed eventuali esclusioni

1. Kosmòs garantisce che i materiali forniti con il kit di autocostruzione dei pannelli solari sono di ottima qualità e privi di difetti. Inoltre i preassemblati (assorbitore in rame) sono stati realizzati con materiali di ottima qualità, testati da anni di esperienza, realizzati secondo la regola dell'arte e sotto il controllo di personale qualificato. Tali materiali sono garantiti per un periodo di 5 (cinque) anni; detta garanzia non viene applicata in caso di rottura del vetro del collettore.
2. Qualora Kosmòs abbia fornito altri componenti dell'impianto (bollitore, gruppo pompa, vaso di espansione, centralina elettronica, ecc.), si informa che gli stessi sono garantiti, per difetti causati dalla cattiva lavorazione o da materiali che non permettono il normale funzionamento del sistema, dalle rispettive ditte fornitrici per i seguenti periodi: bollitore 5 (cinque) anni, vaso di espansione 5 (cinque) anni, gruppo pompa 5 (cinque) anni, valvole 2 (due) anni, centralina elettronica 2 (due) anni.
3. Qualora Kosmòs abbia fornito le valvole, si garantisce che queste sono prive di difetti causati dalla cattiva lavorazione o da materiali che non permettono il normale funzionamento delle stesse per un periodo di 2 (due) anni; detta garanzia non viene applicata ai componenti elettrici.
4. La garanzia non è valida qualora il cliente non abbia adempiuto al pagamento completo della fornitura come da contratto.
5. La garanzia non è riconosciuta per problemi inerenti l'installazione, questa rimane a totale carico dell'Installatore che ha eseguito il montaggio anche qualora lo stesso sia stato segnalato da Kosmòs come professionista di fiducia.
6. La garanzia ha inizio dalla data del documento di trasporto ed è valida unicamente se il prodotto e le componenti sono state installate da idraulici qualificati che abbiano regolarmente rilasciato la Dichiarazione di Conformità come richiesto dalla Legge vigente.
7. La garanzia non è riconosciuta quando il prodotto non è installato, collaudato e mantenuto seguendo le istruzioni fornite da Kosmòs per il montaggio e la manutenzione dei pannelli solari.
8. La garanzia non è valida se il prodotto è usato male, danneggiato durante le attività di installazione o successive (manutenzione, ecc.), o installato da una persona non autorizzata.
9. I materiali difettosi devono essere inviati, a carico del cliente, a Kosmòs scarl, Via Feldi, 7 – 38030 Roverè della Luna (TN), la quale provvederà – qualora rientrante nella garanzia - alla sostituzione del materiale, la rispedizione dei materiali è effettuata a carico della Kosmòs.
10. La garanzia si limita unicamente alla sostituzione dei materiali o preassemblati forniti nel kit di autocostruzione, e degli altri materiali (bollitore, vaso di espansione, centralina elettronica) eventualmente forniti da Kosmòs. Nessuna rivalsa può essere effettuata verso Kosmòs per eventuali spese di rimessa in opera dei materiali o di rimessa in funzione dell'impianto o per altri danni causati dal mancato o cattivo funzionamento dell'impianto stesso.
11. Per qualsiasi controversia avente origine dai reclami della garanzia, e dall'interpretazione e l'esecuzione delle presenti clausole di garanzia sarà esclusivamente competente il foro di Trento.