



per una migliore qualità del vivere
Società Cooperativa

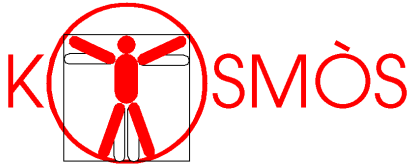
QUESTIONARIO SODDISFAZIONE PANNELLI SOLARI KOSMÒS

Cognome e nome (facoltativo): _____

Impianto composto da N° _____ pannelli K16 installato in data _____ a _____

Domanda	Punteggio									
	☹️ ☺️									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Come valuta complessivamente l'immagine della Cooperativa Kosmòs?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Come valuta complessivamente il progetto "Acqua calda dal sole" volto a promuovere l'autocostruzione dei pannelli solari termici?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I prodotti forniti da Kosmòs (kit pannelli solari ed eventuale bollitore con accessori) hanno soddisfatto le Sue aspettative personali?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I prodotti forniti (kit pannelli solari ed eventuale bollitore con accessori) sono coerenti con quanto comunicato da Kosmòs (serate informative, sito web, pieghevoli, ecc.)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rispetto ai prodotti commerciali disponibili sul mercato, come valuta il livello di qualità dei prodotti forniti da Kosmòs?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Se ha avuto necessità di ricorrere ad interventi post-vendita da parte di Kosmòs, qual è il Suo livello di soddisfazione?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Come giudica il livello di efficienza (resa) dei pannelli autocostruiti Kosmòs?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Come considera il livello qualitativo e di completezza del Manuale Kosmòs per l'installazione e la manutenzione dei pannelli solari?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Come valuta i Suoi rapporti interpersonali con gli operatori della Kosmòs durante il corso di autocostruzione?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Come valuta la preparazione degli operatori della Kosmòs che hanno gestito il corso di autocostruzione dei pannelli solari?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Come valuta i Suoi rapporti con la segreteria della Kosmòs durante le fasi pre e post corso (iscrizione, conferma, gestione documentazione, pagamenti, ecc.)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Se ha partecipato alle serate informative "Acqua calda dal sole", come valuta la capacità di confronto del relatore con il pubblico?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rispetto ai prodotti commerciali sul mercato, secondo lei i prodotti forniti da Kosmòs quanto convergono economicamente?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Come valuta il rapporto qualità/prezzo dei prodotti Kosmòs?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Come valuta complessivamente la sua soddisfazione nell'aver scelto i prodotti/servizi della Kosmòs?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Se dovesse reinstallare i pannelli solari, sceglierebbe ancora i pannelli autocostruiti Kosmòs?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Consiglierebbe ad un suo conoscente/vicino di installare i pannelli solari autocostruiti Kosmòs?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



per una migliore qualità del vivere
Società Cooperativa

Aspetti da migliorare

Relativamente alle Sue aspettative, quale è secondo Lei, tra gli aspetti sotto riportati, quello su cui più dovremmo migliorare (segnare una sola risposta)?

- Manuale di installazione
- Supporto nella predisposizione della documentazione per la presentazione della domanda di installazione al comune di pertinenza
- Supporto nella predisposizione della documentazione necessaria all'accesso ai contributi pubblici ed agli sgravi fiscali
- Ampliamento della rete di idraulici di fiducia
- Semplificazione delle modalità di richiesta delle autorizzazioni comunali
- Nessuno in particolare, va bene così

Relativamente alla comunicazione, quale è secondo Lei, tra gli aspetti sotto riportati, quello su cui più dovremmo impegnarci (segnare una sola risposta)?

- Cortesia
- Celerità nelle risposte
- Competenza degli operatori
- Nessuno in particolare, va bene così

Note e suggerimenti

Nello spazio sottostante può esprimere commenti e suggerimenti su Kosmòs e sui prodotti/servizi forniti. Tali osservazioni saranno prese in considerazione per migliorare ulteriormente la qualità di quanto offerto.

Se acconsente ad essere contattato per eventuali chiarimenti sull'interpretazione del presente questionario o relativamente alle note ed ai suggerimenti segnalati, riporti a fianco il Suo numero telefonico. Tel: _____